

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE CREAZOOM

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par le site internet « CREAZOOM » dont le siège social est à Pessac (33), TVA non applicable, article 293 B du CGI, ci-après dénommée « CREAZOOM » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat *via* le site Internet de « [www.creazoom.fr](http://www.creazoom.fr) » ou « [www.creazoom.com](http://www.creazoom.com) » dénommée ci-après « l'acheteur », ou toute personne physique ou morale souhaitant soumettre des propositions graphiques dénommée ci-après « designer ».

## ***1- Généralités***

- (1) Un acheteur est sus-mentionné dépositaire d'un briefing sur la plate-forme CREAZOOM afin de lancer un appel à concours auprès des designers membres. Un "designer" est sus-mentionné utilisateur de la plate-forme CREAZOOM lors de sa participation à un projet en soumettant une ou plusieurs suggestions de designs.
- (2) En s'inscrivant comme membre, l'acheteur et le designer acceptent les présentes CGV.
- (3) Seules les présentes CGV s'appliquent à la relation existant entre CREAZOOM, l'acheteur et le designer ; les CGV de l'acheteur et du designer ne s'appliquent pas dans le cas où l'acheteur ou le designer font référence à ces dernières si CREAZOOM ne s'y oppose pas de manière expresse.
- (4) Le site internet CREAZOOM permet de mettre en relation par internet des acheteurs et des designers. Ce site est un portail sur lequel les acheteurs peuvent publier des demandes de design pour des services de création. CREAZOOM prélève un droit de publication pour chaque projet ou achat. Les projets sont liés à un prix qui sera attribué au design gagnant. C'est l'acheteur qui versera directement le montant au designer du design gagnant. Le donneur d'ordre fixe la valeur du prix au préalable.
- (5) Les designers intéressés peuvent participer à un projet en soumettant leurs suggestions de design par le biais du site internet CREAZOOM. Les suggestions ne sont soumises que sous forme d'un aperçu, et ne peuvent pas encore être utilisées par l'acheteur. Toutes les modalités se référant à la cession des droits des auteurs restent à la discrétion de ceux-ci, et sont à conclure entre designer et acheteur.
- (6) Le site CREAZOOM n'est pas designer et ne peut proposer d'autres services en ligne que ceux énoncés dans les présentes CGV. CREAZOOM n'est ni co-contractant ni mandataire d'aucune des parties participantes. Des contrats conclus exclusivement entre l'acheteur et les designers. L'exécution des contrats conclus par le biais du site CREAZOOM s'effectue uniquement entre le donneur d'ordre et le designer. CREAZOOM peut toutefois publier ses propres projets à des fins personnelles et leur remettre un prix. Dans ce cas, CREAZOOM est aussi bien acheteur que co-contractant.
- (7) À la fin du projet, le donneur d'ordre peut définir un gagnant. Nous signalons expressément que si aucune suggestion ne convient, le donneur d'ordre n'est pas obligé de nommer un gagnant ! Après avoir obtenu le paiement du montant prévu, le gagnant remet au donneur d'ordre les données ouvertes à haute résolution et lui accorde un droit négocié par les parties. Ce droit se rapporte à tous les modes d'utilisation connus et comprend également un droit de modification et d'exploitation; cette procédure n'est pas illustrée par le site, mais est réalisée individuellement entre le donneur d'ordre et le preneur d'ordre.

## ***2- Caractéristiques des biens et services proposés***

- (1) CREAZOOM met à la disposition de l'acheteur une plate-forme de publication qui lui permet de réaliser un projet de design pour des services de création. Le projet de design n'est publié sur la plate-forme que si l'acheteur a entièrement rempli le formulaire standard du briefing de design. Outre les conditions d'encadrement concernant les résultats de design souhaités et la durée du projet, l'acheteur est tenu également d'y indiquer le prix qui sera remis au gagnant du projet de design.
  - (2) CREAZOOM permet aux designers intéressés de communiquer avec l'acheteur par le biais de commentaires visibles par tous les participants, ainsi que de participer à un projet de design en téléchargeant leurs suggestions de design sous forme d'un aperçu. Cependant, tout échange de coordonnées est proscrit.
  - (3) Toute commande passée par l'acheteur, conformément aux dispositions de l'article 10 des présentes, engage celui-ci de manière ferme et définitive.
- CREAZOOM propose au Client d'une part dans la fourniture d'une plateforme web (le Site) permettant la mise en concurrence entre les designers inscrits aux Services, dans le cadre des demandes de créations effectuées par l'acheteur au travers du Site, et d'autre part dans l'accès à une bibliothèque en ligne de designs à vendre en l'état. Le Client est invité à se rendre sur le Site pour connaître les différentes offres de Services CREAZOOM.

### **3- Inscriptions**

(1) L'inscription et l'accès aux Services CREAZOOM sont réservés exclusivement aux personnes morales et aux personnes physiques majeures et libres de tutelle ayant rempli et validé le formulaire de commande disponible en ligne sur le Site, validé les présentes CGV, et s'étant acquitté des montants visés sous l'article 9 des présentes.

(2) L'inscription aux services CREAZOOM est gratuite pour les designers. L'acheteur devra s'acquitter d'un montant forfaitaire couvrant les droits de publication et d'utilisation des services de CREAZOOM.

(3) Au moment de son inscription, le Client s'engage à fournir des informations exactes et sincères sur sa situation, ainsi qu'à procéder à une vérification régulière des données qui le concernent et à procéder en ligne sur son Espace Client, le cas échéant, aux modifications nécessaires.

CREAZOOM attire tout particulièrement l'attention du Client sur la nécessité pour ce dernier de lui communiquer une adresse de courrier électronique principale qui soit valide.

Toute communication réalisée par CREAZOOM sur cette adresse de courrier électronique est en effet réputée avoir été réceptionnée et lue par le Client, lequel s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus à cette adresse de courrier électronique et, le cas échéant, à y répondre dans les plus brefs délais.

(4) Une seule inscription comme « Client » (acheteur ou designer) est admise par personne morale, ou par personne physique et par adresse postale.

CREAZOOM se réserve la faculté discrétionnaire de refuser, ou d'invalider a posteriori l'inscription d'un Client dont les informations se révéleraient être inexactes.

(5) Le clic de validation exécuté au terme du processus de validation du Formulaire d'inscription et/ou du Formulaire de commande, formalise la confirmation de la demande d'inscription aux Services CREAZOOM et vaut acceptation irrévocable des présentes CGV.

Ce clic de validation, dès lors que CREAZOOM aura notifié au Client son acceptation de sa demande d'inscription aux Services CREAZOOM, vaut consentement définitif à contracter avec le Site.

Le clic de validation constitue une signature électronique, laquelle a même valeur qu'une signature manuscrite.

(6) L'inscription donne lieu au choix par le Client d'un identifiant confidentiel qu'il aura choisi, d'accéder à son interface privée de gestion des Services CREAZOOM (ci-après son « Espace Client »).

Ces Eléments personnels d'identification (identifiant + mot de passe) sont modifiables en ligne par le Client dans son Espace Client, et sont personnels, confidentiels et inaccessibles.

Dans ces conditions, le Client s'engage à ne pas les communiquer à des tiers, et veillera à sensibiliser le cas échéant son personnel sur la nécessité d'être particulièrement vigilant sur la confidentialité de ces Eléments personnels d'identification.

CREAZOOM ne saurait être tenu responsable de tous dommages directs ou indirects subis par le Client ou par les tiers, résultant d'un accès frauduleux à l'Espace Client du Client à la suite d'une divulgation des Eléments personnels d'identification de celui-ci.

En particulier, CREAZOOM ne pourra être tenu responsable de tous dommages directs ou indirects subis du fait de l'accès par des tiers non autorisés à l'Espace Client du Client, dès lors que cet accès frauduleux aura été effectué sur la base de la saisie des Eléments personnels d'identification de celui-ci.

(7) Un compte membre n'est pas transmissible.

(8) CREAZOOM se réserve la possibilité de refuser une inscription ou une commande pour quelque raison que ce soit.

(9) Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de CREAZOOM ou de ses sous-traitants, dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme les preuves de communication, des commandes et des paiements intervenus entre CREAZOOM et l'acheteur.

L'archivage des Formulaires d'inscription, des Confirmations de Commande et d'Inscription et des factures, est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

### **4- Option de confidentialité**

(1) Suivant le choix de l'acheteur, celui-ci pourra, à titre d'option payante, exiger des designers, pendant une durée illimitée, de maintenir une stricte confidentialité concernant les informations contenues dans le cahier des charges, formalisant la demande de réalisation d'une Création graphique, ainsi que concernant son identité, comprenant sa dénomination sociale, ses noms commerciaux et autres signes distinctifs, et/ou le(s) nom(s) des produits et services éventuellement couverts par la Création demandée, qu'ils soient protégés ou non à titre de marque.

(2) Les designers conserveront cependant dans tous les cas la faculté de publier sur leurs supports commerciaux et de communication, exclusivement à titre de référence artistique, les Créations qu'ils auront réalisées en réponse

à la demande de l'acheteur, que ces Créations aient finalement été retenues ou non par celui-ci, sans cependant reproduire une quelconque mention relative à l'acheteur et à ses produits et services.

## ***5- Conditions d'utilisation***

Afin de créer une base de coopération fiable, l'acheteur et le designer s'engagent lors de l'utilisation de la plateforme CREAZOOM, à respecter les conditions d'utilisation suivantes :

### **(1) Respect mutuel**

CREAZOOM est une grande communauté internationale comptant de nombreux membres différents. Ici, tout le monde ne partage pas le même avis, nous demandons donc à tous un comportement amical et respectueux.

### **(2) Respect de la propriété intellectuelle - d'abord payer, puis utiliser.**

Chaque designer travaille tous les jours en employant son énergie créatrice. Par conséquent, nous accordons une importance capitale au respect de la propriété intellectuelle de chaque designer. Un design ne peut être utilisé qu'après avoir été payé ! Jusqu'au transfert des droits, le designer reste propriétaire des droits d'utilisation et des droits d'auteur des oeuvres qu'il a créées ainsi que des esquisses qu'il a soumises.

### **(3) Communication claire et ouverte**

Les designers ont besoin de commentaires, et les acheteurs sont ravis de recevoir des remarques utiles et des idées. N'hésitez pas à donner un commentaire clair et constructif, tout en gardant à l'esprit que les commentaires sont également visibles par les autres membres. Essayez de formuler vos commentaires de la manière la plus claire et la plus compréhensible possible, et donnez des exemples explicites. Le langage « sms » est proscrit.

### **(4) Un projet par job design**

Ne vous compliquez pas la vie, ni celle des designers. Il est certes tentant de publier un projet pour un logo, une carte de visite ou un site internet, mais cela ne vous apportera que des difficultés au niveau de la décision.

Délimitez vos projets de manière simple et claire.

### **(5) Prix équitables - rapidité de paiement**

Les designers mettent en oeuvre toutes leurs compétences pour votre projet, et méritent un prix équitable et juste. Prière de fixer un montant raisonnable pour votre projet. Vous pouvez vous fier à nos recommandations figurant dans le formulaire de briefing. Dès la fin du projet, merci de bien vouloir nommer rapidement le gagnant, et de procéder rapidement au paiement du prix.

## ***6- Responsabilité en ce qui concerne les contenus***

(1) Les acheteurs et les designers sont eux-mêmes responsables des contenus publiés sur le site. Les contenus publiés sur la plate-forme CREAZOOM ne sont pas fondamentalement contrôlés et ne représentent pas l'opinion de l'exploitant du site.

(2) CREAZOOM n'est pas responsable de l'exactitude, de la qualité ou de l'intégralité des contenus publiés.

(3) Acheteurs et designers libèrent CREAZOOM de tous les droits que les tiers font valoir envers CREAZOOM au sujet des contenus transmis par les membres à des fins de publication. CREAZOOM se réserve le droit de choisir sa défense juridique en cas de telles notifications de droits. Le membre soutient CREAZOOM au niveau de la défense contre de telles notifications, en particulier par la transmission de toutes les informations nécessaires à la défense. Le membre sera dans l'obligation de verser les dommages et intérêts auxquels aura droit CREAZOOM, si un tiers fait valoir son droit de manière justifiée. Les frais de poursuite judiciaire sont compris.

(4) Le designer assure qu'il est l'auteur et le propriétaire en personne des droits d'utilisation et des droits d'auteur, ainsi que des autres droits éventuels s'appliquant au projet qu'il a soumis sur le site CREAZOOM. Si des images stock protégées par droits d'auteur ou de toute autre manière ont été utilisées dans le design, il faut en informer l'acheteur qu'il aura également à payer des droits d'utilisation.

(5) Il est interdit de publier, de diffuser ou de rendre accessible sur CREAZOOM des contenus illégaux ou contraires aux bonnes moeurs.

(6) CREAZOOM se réserve fondamentalement le droit de supprimer des contenus de toute nature.

## ***7- Accès et disponibilité***

CREAZOOM est soumis à une obligation de moyens envers le Client dans la fourniture des Services

CREAZOOM. Il s'engage donc à mettre en oeuvre tous les moyens nécessaires à assurer le fonctionnement des Services dans les meilleures conditions de temps de transit, de débit utile et de permanence.

Cependant, en raison de la nature même de l'Internet et des infrastructures informatiques et réseau nécessaires au fonctionnement des Services, CREAZOOM ne saurait garantir un fonctionnement des Services 24 H sur 24 et 7 jours sur 7.

Afin d'assurer un service de qualité, CREA-ZOOM se réserve en outre des périodes de maintenances, de réactualisations ou d'interventions techniques, susceptibles d'entraîner une coupure d'accès aux Services. CREA-ZOOM s'engage cependant à limiter en nombre et en durée les interruptions de Services. Dans tous les cas visés dans le présent article, les dysfonctionnements ou indisponibilités de Services qui en résulteraient ne pourront être retenues comme périodes au cours desquelles CREA-ZOOM ne remplit pas ses obligations, et aucune indemnité ne sera versée au Client, quelque soit le préjudice éventuellement subi par celui-ci ou par les tiers du fait de ces dysfonctionnements ou indisponibilités.

### **8- Responsabilité de CREA-ZOOM**

- (1) Sauf mention contraire expresse, les dispositions suivantes s'appliquent également à la responsabilité de CREA-ZOOM pour ses représentants légaux, son personnel et ses auxiliaires d'exécution.
- (2) Les limitations de responsabilité suivantes s'appliquent également aux droits directs que le membre peut faire valoir envers les représentants légaux, le personnel et les auxiliaires d'exécution de CREA-ZOOM
- (3) CREA-ZOOM est responsable en vertu des dispositions légales
  - " dans la mesure où cela est prévu par des dispositions légales à caractère obligatoire,
  - " des atteintes fautives à la vie, au corps et à la santé,
  - " pour les dommages provoqués intentionnellement,
  - " pour les fautes graves, dans la mesure où le membre est consommateur,
  - " pour les fautes d'organisation graves de la part de CREA-ZOOM
- (4) En outre, designonclick.com est responsable dans une valeur limitée pour les dommages matériels et financiers
  - " causés par une faute grave, dans la mesure où le membre est entrepreneur,
  - " pour le non-respect imprudent d'une obligation contractuelle secondaire (obligation cardinale)pour chaque événement entraînant des dommages supplémentaires aux dommages typiques et prévisibles. En tant que dommage typique et prévisible est considéré un dommage de maximum 500 Euros par cas, et de maximum 1.000 Euros par an.
- (5) En outre, la responsabilité de CREA-ZOOM pour les dommages matériels et financiers est exclue. La responsabilité de la société CREA-ZOOM est exclue en cas de dommages consécutifs, de dommages indirects ou de manque à gagner.

### **9- Conditions financières**

- (1) Les prix des différents Services et de leurs options sont affichés sur le Site en Euros toutes taxes comprises, le site n'étant pas soumis à la TVA. (TVA non applicable, article 293 B du CGI). Ils s'appliquent à tous les Clients, quelque soit leur domiciliation.
- (2) Les prix des Produits sélectionnés sont affichés clairement sur le site.
- (3) CREA-ZOOM se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les Services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.
- (4) Le paiement s'effectue exclusivement en Euros, en ligne sur le Site, par Paypal (informations susceptibles d'évoluer).  
CREA-ZOOM a adopté le procédé de cryptage SSL, lequel assure la fiabilité des échanges et transactions en cryptant au moment de leur saisie les coordonnées bancaires des Clients qui sont ainsi cryptées et transmises directement à nos services bancaires, via une connexion sécurisée, sans transiter par le Site, et sans qu'aucun client de CREA-ZOOM puisse y avoir accès.
- (5) CREA-ZOOM se réserve le droit de refuser le traitement d'une commande dont le paiement aurait été refusé par les centres de paiement bancaire concernés.
- (6) La cession au profit du Client des droits patrimoniaux attachés aux Créations finalement sélectionnées par celui-ci est subordonné au paiement effectif de l'intégralité du montant de la commande.

### **10- Commandes**

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ;
- remplir les détails liés au projet du design souhaité ;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues ;

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

CREAZOOM communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

### ***11- Durée et résiliation***

(1) L'inscription du Client aux Services CREAZOOM est conclue pour une durée indéterminée.

(2) En cas de manquement par l'une des Parties aux obligations du présent contrat, CREAZOOM conserve la faculté de suspendre temporairement ou définitivement la fourniture de tout ou partie des Services du site :

(3) L'acheteur peut choisir à tout moment de clôturer son compte. Cependant, aucune compensation financière ne pourra être exigée de CREAZOOM même si l'acheteur intervient avant la fin de son projet.

Les présentes Conditions seront alors automatiquement résiliées.

### ***12- Rétractation***

Lorsque le Client est assimilé à un consommateur, à savoir lorsqu'il contracte avec CREAZOOM à des fins non professionnelles, celui-ci dispose en principe d'un délai de sept (7) jours ouvrés pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Le Client ne pourra cependant exercer son droit de rétractation concernant les Services CREAZOOM auxquels il aura souscrit, dans la mesure où, conformément aux dispositions de l'article L.121-20-2 du Code de la Consommation, l'exécution des Services CREAZOOM aura commencé avec son accord avant la fin du délai de rétractation de sept (7) jours ouvrés.

L'accord du Client pour le commencement de l'exécution des Services, est formalisé dans ce contexte par le clic de validation des présentes CGV.

### ***13- Données à caractère personnel***

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Cependant, CREAZOOM s'engage à ne divulguer aucune information personnelle à des fins de démarches commerciales ou autre constitution de fichier par des tiers.

(1) Le Client est informé que le fonctionnement des Services CREAZOOM implique nécessairement la d'un « cookie » sur son ordinateur, à savoir un fichier enregistré sur le disque dur de son ordinateur, permettant d'identifier automatiquement le Client lors des connexions suivantes sur le Site, et de faciliter sa navigation sur le Site, ainsi que l'utilisation des Services CREAZOOM.

La durée de conservation de ce cookie dans l'ordinateur du Client est de trois (3) mois, sachant qu'à l'expiration de celui-ci, et si le Client se connecte à nouveau sur le Site, un nouveau cookie sera automatiquement placé sur l'ordinateur du Client.

Le Client a la possibilité de rejeter les cookies, ou de les détruire, étant précisé que cela aura pour conséquence de rendre impossible son utilisation des Services CREAZOOM.

(2) Les données personnelles sont saisies par CREAZOOM lors de l'inscription. Le membre peut révoquer à tout moment, par écrit et avec effet immédiat, son accord de stockage et de traitement de ses informations personnelles.

(3) Le membre peut à tout moment consulter les informations de son compte CREAZOOM, en saisissant son nom de membre et son mot de passe, et le cas échéant les actualiser.

(4) Les informations figurant dans le compte et dans le profil CREAZOOM sont protégées par un mot de passe, de telle sorte que seul le membre concerné peut lui-même accéder à ses informations personnelles. Le membre est dans l'obligation de garder le mot de passe secret et de le modifier dès qu'il existe des raisons portant à penser que des tiers non autorisés en ont pris connaissance. Il est interdit de transmettre le mot de passe à des tiers. Le membre doit prendre toutes les mesures possibles afin d'éviter un abus du mot de passe par des tiers, comme par ex. toujours fermer leur compte et la fenêtre du navigateur internet lorsqu'il quitte le site CREAZOOM. Ceci vaut en particulier si vous utilisez un ordinateur dans un lieu public.

(5) Le site internet CREAZOOM indique les modifications de la directive sur la protection des données.

(6) CREAZOOM envoie des e-mails à ses membres, afin de les informer de nouveaux projets ou de modifications des projets existants.

## ***14- Sanction, suspension, résiliation***

(1) CREA ZOOM peut prendre les mesures suivantes, s'il existe des raisons portant à penser qu'un membre viole les dispositions légales, les droits de tiers ou les conditions générales de vente, ainsi que s'il y a des indications d'activités d'escroquerie :

- " Suppression des offres et de tous les autres contenus
- " Blocage du compte du membre

(2) Si un membre a été suspendu, celui-ci n'a plus le droit d'utiliser la plate-forme CREA ZOOM, même en employant les comptes d'autres membres, ni de s'inscrire sur un nouveau compte.

(3) L'inscription peut être résiliée à tout moment par le membre ou par CREA ZOOM.

## ***15- Règlement des litiges***

Le présent Contrat s'applique dans le monde entier, et seule sa version en langue française fait foi en vu de son interprétation.

(1) Pour toute information ou question, CREA ZOOM invite le Client à consulter sur le Site la rubrique FAQ, regroupant les questions les plus fréquemment posées et leurs solutions.

Dans le cas où le Client n'aurait pas trouvé satisfaction dans les FAQ, il peut joindre CREA ZOOM par courrier électronique à l'adresse suivante :

[contact@creazoom.fr](mailto:contact@creazoom.fr) ou [contact@creazoom.com](mailto:contact@creazoom.com)

### **(2) Modifications du contrat**

CREA ZOOM se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes des présentes, notamment en cas d'évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles, ou lors de la mise en place de nouveaux services.

Le Client sera toujours informé de la nature et de la portée de ces modifications, par voie de courrier électronique envoyé à son adresse de courrier électronique.

A défaut d'opposition de la part du Client dans un délai de trente (30) jours suivant la notification de ces modifications, le Client sera réputé avoir accepté celles-ci.

Dans le cas où le Client n'accepterait pas ces modifications, CREA ZOOM se réserve la possibilité de résilier les présentes aux torts exclusifs du Client.

### **(3) Nullité**

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes serait considérée comme nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, cette disposition du contrat serait considérée comme étant non écrite, toutes les autres dispositions des présentes conservant force obligatoire entre les parties.

### **(4) Non-renonciation**

Le fait que l'une ou l'autre des Parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes ne pourra jamais être considéré comme une renonciation de sa part aux droits qu'elle tient des présentes.

## ***16- Droit applicable et juridiction compétente***

Le présent Contrat est soumis au droit Français.

Tout différend découlant de l'exécution ou de l'interprétation du présent Contrat oblige les Parties à se rapprocher et à tenter de trouver une solution amiable à leur litige, d'abord de manière conventionnelle, puis par la voie de la médiation.

En cas d'échec, le litige sera porté devant la juridiction compétente.

**DANS LE CAS OU LE CLIENT SERA UNE PERSONNE MORALE, LE LITIGE SERA PORTE DEVANT LA JURIDICTION COMPETENTE DANS LE RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE BORDEAUX - FRANCE, NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE**